

## 广州市第八人民医院近期就诊须知

尊敬的患友：

您好！为贯彻落实国家新冠肺炎疫情防控与恢复日常诊疗服务相关部署，切实保障您及家人的健康，现就我院近期就诊相关事宜温馨告知如下，请您仔细阅读。

### 一、进入医院须知

（一）所有人员进入我院须佩戴口罩、检测体温、出示健康码（包括：穗康码、粤康码、鄂康码等）。

（二）就诊人员进入诊区均须先经过预检分诊。

### 二、门诊就诊须知

（一）医院推行非急诊全面预约挂号就诊，您可通过广州市第八人民医院微信小程序（扫描下面二维码）进行预约挂号，所有号源提前7天开放，请您提前完成预约挂号。



广州市第八人民医院生活服务

（二）请您按照预约时间就诊。为避免人员聚集，您在预约时间前 30 分钟内到达医院即可，无须过早到达医院，但也不要迟到，以免对自己和他人的就诊造成影响。

（三）门诊开放时间：周一至周日上午 08:00——12:00，下午 14:30——17:30（嘉禾院区 14:30——17:00）。

（四）我院实行全面预检分诊，请您和陪护人务必配合医务人员进行体温测量、核对“健康码”和流行病学史的采集（填写**《流行病学史问卷》**，您可在我院微信小程序（广州市第八人民医院生活服务）填写电子预检分诊，以节省您的宝贵时间）。所有人员不得隐瞒与疫情相关的病史、重点地区旅居史、与疑似患者接触史等。故意隐瞒相关信息造成疫情传播扩散者，将被依法追究民事、行政、刑事责任。

（五）候诊时请您尽量保持 1 米以上距离排队，避免人员拥挤。

（六）严格执行“一人一诊一室”，老年体弱、行动不便患者及儿童可允许一人陪同。

（七）若您或陪人存在发热，请至发热门诊就诊。

### 三、住院须知

（一）所有新入院患者及其陪护人员须在我院微信小程序上填写流调问卷（电子预检分诊），并提供卫生行政部门认可的医疗机构 7 天内新冠核酸检测报告（根据病情必要时行胸部 CT 检

查)。如需在我院行核酸检测，您及陪护需在接诊科室开单申请，至复工复产门诊进行核酸筛查。

(二) 若病情允许，原则上禁止陪护。需要陪护时，应固定陪护人员，落实“一患一陪”。陪护人员应提供新冠核酸检测报告，并填写相应表格。陪护人员不得互串病房，医疗区域不准逗留。

(三) 原则上谢绝探视，以免交叉感染。鼓励采用电话、微信、视频等方式进行探视和慰问。

(四) 病区出入人员须服从医院规定，落实体温监测、佩戴口罩、注意个人及环境卫生等要求。

#### **四、复工复产复学门诊新冠核酸检测服务须知**

(一) 适用于需行新冠核酸检测人员。

(二) 服务时间：周一至周日，早上 08:00——12:00，下午 14:30——17:30（嘉禾院区午 14:30——17:00）。

(三) 服务流程

1、普通患者（含陪护）由接诊专科医师开具院内核酸检测医嘱，缴费后到核酸采样室进行检测采样。

2、自愿筛查人员可到我院复工复产门诊就诊。

(四) 结果获取时间及方式

1、检查次日可以获取核酸检测结果。

2、获取方式：a.到自助验单打印机或自助终端一体机打印；  
b.持检查指引单、发票至门诊一楼大厅服务台打印；C.在我院微信小程序上自助查询。

（五）温馨提示：咽拭子采样前提前漱口，30 分钟内勿进食。  
现场采样应听从医务人员安排，保持 2 米以上距离排队。

**为最大程度降低医院交叉感染风险，最大可能保护您和他人的健康与安全，感谢您的理解与配合！**

广州市第八人民医院

2020 年 6 月 12 日